



CPu User Groep

23 oktober 2024



Contact opnemen

Voor meer informatie over dit document kan u terecht bij:

Eric Verlinden

Projectmanager The Way Forward

Tel: +32 (0)3 206 58 69

E-mail: eric.verlinden@voka.be

Voka

Markgrvestraat 12
2000 Antwerpen
www.alfaportvoka.b



CPu User Groep

Het Certified Pick-up (CPu) platform werd vanaf 15 januari 2024 in de Antwerpse containersector uitgerold. Ondertussen is de **implementatie zo goed als voltooid**, ook op de containerterminals achter de sluizen. Er worden nu gemiddeld 3600 containers per dag vrijgesteld via CPu en vervolgens opgehaald met vrachtwagen, lichter of trein.

In december 2023 werd op initiatief van The Way Forward de **CPu User Groep** opgericht, met behalve NxtPort en Port of Antwerp Bruges als aanbieders, ook vertegenwoordigers van alle betrokken eindgebruikers, via hun beroepsverenigingen. Het doel van de User Groep is om op een gestructureerde manier de werking van CPu, de dienstverlening door NxtPort en de verdere ontwikkeling van het platform te bespreken.

Over het algemeen blijkt er **tevredenheid over de werking** van het platform binnen de gebruikersgroep te bestaan. Alle partijen hebben CPu ondertussen in hun processen ingepast. Ook technisch is het platform stabiel. Op vlak van veiligheid voldoet CPu (net als IRP) aan de ISO 27001 standaard. Daarnaast werden ondertussen ook bijna alle medewerkers van NxtPort gescreend door de FOD Mobiliteit inzake 'veiligheidsverificaties voor kritieke functies in de maritieme sector'.

De **belangrijkste technische problemen** situeren zich rond de werking van het CPu **douanelicht**. Meestal zijn die te wijten aan de suboptimale manier waarop de gegevens over controles en vrijgave momenteel door de douane naar CPu worden doorgestuurd. Die problemen veroorzaken geen verminderd veiligheidsniveau, maar kunnen wel leiden tot onterechte rode douanelichten in het systeem. Als gevolg daarvan ontstaat vertraging in het proces en manueel werk om een en ander recht te zetten. Zodra het Inbound Release Platform het douanelicht in CPu zal aansturen en de nieuwe douanesystemen zullen zijn uitgerold, verandert de hele communicatieflow vanuit de douanesystemen. Hierdoor zou aan deze problemen verholpen worden.

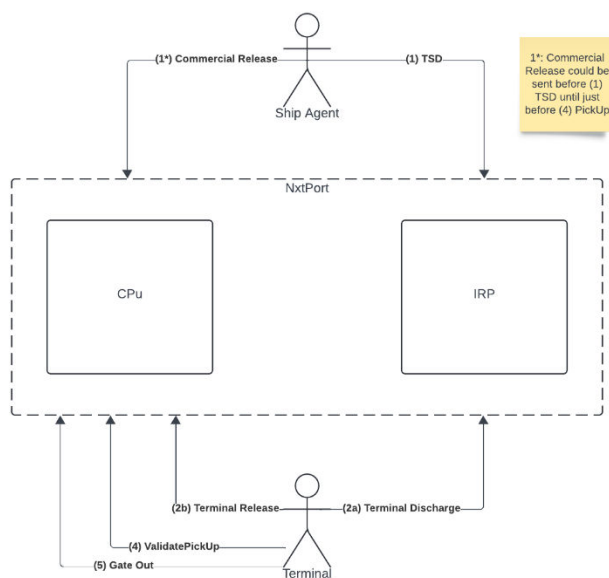
Een ander verbeterpunt is de manier waarop **nieuwe versies** van CPu worden gelanceerd. In het verleden gebeurde het wel eens dat het platform als gevolg van een update enige tijd onbeschikbaar was. In overleg met de betrokken bedrijven werd door NxtPort een verbeterd proces voor 'release management' voorgesteld. In de CPu User Groep wordt dit nieuwe proces verder opgevolgd en geëvalueerd.

Op het vlak van het testen van nieuwe versies werd na overleg binnen de User Groep overleg ingepland om de afspraken te verfijnen. Het is immers belangrijk dat een nieuwe release grondig door een aantal bedrijven werd getest alvorens die in productie gaat.



Tijdens de User Groep vergaderingen werd ook uitgebreid gesproken over de integratie van CPU en IRP. Die integratie beoogt de verbeterde werking van CPU en situeert zich op twee domeinen:

- Het losbericht van de terminal dat in de toekomst naar IRP zal worden gestuurd en niet langer rechtstreeks naar CPU.
- Het douanelicht van CPU dat in de toekomst wordt aangestuurd door IRP (Customs Status Release) en niet langer door het CCRM-douanesysteem en een aantal rapporten uit PLDA.



De NCTS P5 opstart op 2 december wordt door de CPU User Groep met enige ongerustheid gevolgd. Met de douane werd afgesproken dat alle communicatie die vandaag vanuit NCTS bestaat vanaf 2 december richting CPU in een identieke vorm zal worden aangeleverd door het nieuwe NCTS-systeem. Daarvoor moet door de douane echter nog enige ontwikkeling gebeuren. Er werd afgesproken dat die ontwikkeling begin november grondig zal worden getest door het CPU-team.

Tegelijk werd afgesproken om te zoeken naar noodprocedures die voorkomen dat de containers die onder dekking van een transitaangifte in Antwerpen van de terminals vertrekken zouden komen vast te staan, mocht de communicatie met CPU op 2 december onverhoopt falen. Er wordt geschat dat ongeveer 40 à 60 % van de containervolumes met transit worden afgehaald. De impact op de processen bij een gefaalde opstart van NCTS P5 kan dus bijzonder groot zijn.