



The Way
Forward



Standpunt NCTS P5 en CPu

20 november 2024



Contact opnemen

Voor meer informatie over dit document kan u terecht bij:

Eric Verlinden

Projectmanager The Way Forward

Tel: +32 (0)3 206.58.69

E-mail: eric.verlinden@voka.be

Voka

Markgravestraat 12
2000 Antwerpen
www.alfaportvoka.be



Standpunt NCTS P5 en CPu

De douane kondigde op 19 november aan dat de go-live van NCTS P5 wordt uitgesteld naar 9 december 2024 ([MASP: NCTS Fase 5 – Verplicht gebruik vanaf 9 december 2024 | FOD Financiën](#)). Dit bijkomende uitstel staat evenwel nog niet vermeld in de officiële MASP-planning op de douanewebsite. Binnen de logistieke sector heerst grote ongerustheid over deze planning en het is maar de vraag of één week uitstel zal volstaan om die ongerustheid weg te nemen. Om live te kunnen gaan, moet minimaal aan enkele eisen worden voldaan. Anders is een big bang go-live onverantwoord. Dit gaat in essentie om elementen van standaard projectmanagement: milestoneplanning, to-do items, acceptatiecriteria, enz. We moeten vaststellen dat dit bij de douane ook voor NCTS P5 onvoldoende is voorzien.

1. Een go-live net voor een vakantieperiode is niet wenselijk. Als die er toch komt, moet er voldoende capaciteit beschikbaar zijn bij de helpdesk, de business analisten en de development teams van de douane om tijdens de feestperiode de go-live te begeleiden. De logistieke sector gaat niet op vakantie. Sommige segmenten beleven in die periode zelfs de drukste tijd van het jaar. Als de go-live op maandag 9 december niet goed zou verlopen, mag de ondersteuning bij de start van de kerstvakantie op 20 december niet stilvallen. Ook aan de private kant zal er moeten worden geschakeld bij bedrijven en hun providers.
2. Er moet één lijst worden opgesteld en gedeeld met openstaande acties bij development, business analisten, operations departementen (alle douanekantoren), enz. Momenteel blijken er meerdere to-do lijstjes te circuleren en het is onduidelijk of die effectief alle openstaande items bevatten. Alleen nadat alles op één centrale lijst in kaart is gebracht en opgelost of gemitigeerd kan worden, kan er een go-live zijn.
3. De operationele procedures bij de bedrijven blijven identiek aan vandaag (bv. uur- en daglijsten in de havens, FAVV proces, ...). Men kan niet van bedrijven verwachten dat er voor 9/12 nog ontwikkeling aan ERP-systemen wordt gedaan als vandaag de specificaties nog onduidelijk zijn.
4. Er moeten formele noodprocedures zijn:
 - a. Voor NCTS P5 zou er bij de douane een draftversie van de noodprocedure bestaan, maar die werd niet met de private sector gedeeld. Wanneer die procedure zal worden gepubliceerd is onduidelijk.
 - b. Voor CCRM/CPu worden bij NxtPort noodprocedures voorbereid om ervoor te zorgen dat wanneer de communicatie naar CPu zou falen, er kan worden omgegaan met mogelijk honderden onterechte rode douanelichten.
5. Er moet duidelijkheid komen over hoe de douane zal 'gedogen'. De eerdere brief van Dhr. Vanderwaeren daarover, die we appreciëren, moet geconcretiseerd worden op basis van een high level risicoanalyse. De bedrijven hebben niet om deze chaotische situatie gevraagd en liggen er niet aan de oorzaak van. Ze mogen er dus ook niet het slachtoffer van worden. De financiële risico's moeten duidelijk zijn zodat elk bedrijf op basis daarvan kan bepalen hoe er in bepaalde omstandigheden wordt gewerkt.

Om op 9 december live te kunnen gaan, moet er hierover een geloofwaardig plan zijn. Er staat te veel op het spel om grote risico's te nemen. Op basis van de huidige stand van zaken lijkt een opstart van NCTS P5 op 9 december niet realistisch.

Dit standpunt werd op 14 november schriftelijk aan de douane overgemaakt.