



The Way
Forward



Publiek-private samenwerking

28 januari 2025



Contact opnemen

Voor meer informatie over dit document kan u terecht bij:

Eric Verlinden

Projectmanager The Way Forward

Tel: +32 3 206 58 69

E-mail: eric.verlinden@voka.be

Voka

Markgravestraat 12
2000 Antwerpen
www.alfaportvoka.be



Samen met collega's in de beroepsverenigingen en het Alfaport Voka team werkt The Way Forward actief op de MASP-problematiek. Daartoe hebben we contacten op verschillende niveaus binnen de douane, waarbij we de belangen van de havenbedrijven verdedigen, maar ook actief mee naar oplossingen zoeken.

1 Verbeterd projectmanagement, communicatie en overleg

Reeds in oktober 2024 hebben we, gesteund door andere federaties, per brief de situatie rond de MASP-uitrol geëscaleerd naar de voorzitter van de FOD Financiën en het kabinet Van Peteghem. Die escalatie heeft ook concrete resultaten opgeleverd.

Het uitstel van de onrealistische NCTS P5 deadline van 2 december 2024, eerst naar 9 december en uiteindelijk naar 21 januari 2025 is mee daaraan te danken.

En naar aanleiding van de brief werd ook een verbetertraject op de middellange termijn opgestart. Dit traject bevat vier onderdelen:

- Een verbeterd projectmanagement bij de douane. Hiervan zal een eerste fase nog in januari 2025 worden uitgerold. Er komt een betere coördinatie over de MASP-projecten en departementen heen. Tevens zal het team business analisten, waar capaciteitstekort groot is, worden ondersteund door een nieuw project management office (PMO) dat op heel korte termijn wordt opgestart. Voor de middellange termijn worden bijkomende maatregelen voorbereid om het projectmanagement te versterken en efficiënter te maken.
- Het op korte termijn ondertekenen van het MoU (Memorandum of Understanding) tussen de douane en de private sector. Dit MoU wordt al geruime tijd voorbereid binnen het Nationaal Forum, maar overeenstemming kon voorlopig niet worden bereikt.
- Het heractiveren van de werking van het Nationaal Forum, nadat die de laatste jaren grotendeels was stilgevallen. We spraken af dat het Nationaal Forum vanaf nu opnieuw zijn rol moet spelen als overlegorgaan tussen douane en private sector.
- Het ontwikkelen van een actieve samenwerking tussen douane en de private sector voor de uitrol van digitaliseringsprojecten. Daarbij komen uiteraard de douaneprojecten in beeld, maar ook collectieve private projecten die eraan gekoppeld zijn of kunnen worden. Op die manier willen we komen tot een win-win samenwerking waarin de projecten elkaar versterken en de planning op elkaar wordt afgestemd. In de logistieke keten zijn de betrokken publieke en private partijen immers sterk afhankelijk van elkaars data en efficiëntie. De keten als geheel wordt vaak niet efficiënter van slecht op elkaar afgestemde digitaliseringsinitiatieven. Alleen door een samenwerking en afstemming tussen publieke en private ketenspelers kunnen we de logistieke keten echt sneller en beter maken.

2 Publiek/private samenwerking

Een eerste voorbeeld van deze publiek/private samenwerking is de **MASP planning 2025**. Het werd ons geleidelijk duidelijk dat er ook intern binnen de douane te weinig inzicht was in wat er rond MASP in 2025 precies moet gebeuren. Ondertussen werd op onze vraag een lijst opgesteld met projectonderdelen. The Way Forward werkt samen met NxtPort actief mee aan het verfijnen van die lijst. Al snel bleek dat alles in 2025 realiseren een onmogelijke opdracht is. Er moeten keuzes worden gemaakt.

Welke projecten of projectonderdelen zijn prioritair, bv. omwille van onderlinge afhankelijkheid of Europese deadlines? Welke projecten of projectonderdelen kunnen worden uitgesteld naar 2026?

Eens die vragen zijn beantwoord, wordt het mogelijk om in overleg een realistische planning voor MASP in 2025 op te stellen. Daarbij blijft het de primaire bedoeling dat ons land kan voldoen aan de Europese verplichtingen. We hopen dat deze planning ervoor kan zorgen de MASP-uitrol niet opnieuw een chaotische



opeenvolging van crisismomenten wordt. We realiseren ons ten volle dat het implementeren van wat echt in 2025 moet gebeuren, al een ambitieuze doelstelling is. Net daarom is er dit jaar geen ruimte voor niet cruciale projecten of onderdelen, hoe interessant ook.